



**Kwaliteitscatalogus
Gemeente Veere 2012**

**Beoordeling kwaliteit
openbare ruimte**

Kwaliteitscatalogus VEERE

Aan de hand van deze kwaliteitscatalogus kunnen we de openbare ruimte van de gemeente Veere beoordelen. Deze gids is opgesteld voor de inwoners van de gemeente. Met deze catalogus in de hand kan iedereen voor zichzelf een beeld vormen van de kwaliteit van de openbare ruimte in Veere.

Als vervolg-traject op het Groenbeleidsplan en de Beheervisie gaat de gemeente Veere de openbare ruimte kwaliteits-gestuurd beheren. Veel gemeenten hebben deze omslag al gemaakt. Er is inmiddels een landelijke standaard die op een éénvoudige manier vertaald kan worden in een Veerse kwaliteitscatalogus voor de openbare ruimte.

Veere kiest ervoor om te werken met 4 kwaliteitsniveaus en voorlopig 10 beheergroepen.

De omschrijving van de beheergroepen spreekt voor zich. Het gaat hier niet alleen om groene onderdelen van de openbare ruimte. Bij het integraal beheer moet alles wat zichtbaar is meegenomen worden bij de beoordeling, dus ook de vuilnisbakken en de verhardingen.

Kwaliteitsniveaus:

- Niveau A: Goed,** het onderhoud is prima en de buitenruimte ziet er keurig uit.
- Niveau B: Voldoende,** alles functioneert naar behoren, luxe is niet aanwezig.
- Niveau C: Matig,** onrustig beeld, discomfort of enige vorm van hinder.
- Niveau D: Te slecht,** functieverlies, storend slechte kwaliteit, uitlokking van vernieling.

In de kwaliteitscatalogus worden met beelden en globale omschrijvingen de niveaus uitgelegd. In het groenbeleidsplan is onderscheid gemaakt tussen het beheer van de volgende gebieden: **centrumzone, woon-werkzone en de landschaps- en recreatiezone.**

Het onderhoud van de begraafplaatsen wordt gelijkgesteld met de centrumzones.

Het onderstaande schema toont de gewenste kwaliteit, dus het streefbeeld, voor de diverse beheergroepen in de kernen voor de langere termijn.

Beheergroep	Centrum zone	woon-werkzone	landschaps - en recreatie zone
zwerfvuil	A	B	B
afvalbakken	A	B	B
verharding	A	B	B
onkruid op verharding	A	B	B
bebording, lichtmasten	A	B	B
wegmeubilair	A	B	B
heester-beplanting	A	B	B
bomen	A	B	B
hagen	A	B	B
gras	A	B	C

ZWERFVUIL

BEHEERNIVEAU

OMSCHRIJVING

blad 1



NIVEAU A

De plek is schoon.

- Plek is grondig schoongemaakt.
- Op het eerste gezicht zie je geen afval.
- Als je goed kijkt zie je wat zwerfvuil liggen.



NIVEAU B

De plek is matig schoon.

- Plek is schoongemaakt.
- Hier en daar ligt nog wat afval.
- Het is niet storend.



NIVEAU C

De plek is tamelijk vuil.

- Plek is tamelijk vuil.
- In een belangrijk deel van het gebied ligt afval.
- De plek ziet er vuil uit.

AFVALBAKKEN

BEHEERNIVEAU

OMSCHRIJVING

blad 2



NIVEAU A

De afvalbakken zien er ongeschonden uit en hebben voldoende capaciteit

- Afvalbak is minder dan 80% vol.
- Afvalbak volledig door coating bedekt.
- Afvalbak is niet bevuild.
- Afvalbak staat recht.



NIVEAU B

De afvalbak heeft enige schade als gevolg van deuken of gaten.

- Afvalbak is meer dan 80% vol.
- Afvalbak is grotendeels door coating gedekt.
- Afvalbak is enigszins bevuild.
- Afvalbak staat licht scheef.



NIVEAU C

De afvalbak is flink beschadigd en roestig.

- Afvalbak is meer dan 100% vol.
- Op grotere delen van de afvalbak is de coating afwezig.
- Afvalbak is sterk vervuild.
- Afvalbak staat aanzienlijk scheef.

VERHARDINGEN

BEHEERNIVEAU

OMSCHRIJVING

blad 3



NIVEAU A

De verharding is goed.

- Er is geen schade aan de verharding zichtbaar.
- Er is geen spoorvorming.
- Openstaande voegen of hoogteverschillen zijn niet aanwezig.



NIVEAU B

De verharding is redelijk.

- Er is enige schade zichtbaar.
- Reparaties zijn duidelijk zichtbaar.
- Aanwezige schade is in beperkte mate hinderlijk voor de weggebruiker.
- Geen kans op gegronde schadeclaims.



NIVEAU C

De verharding laat te wensen over.

- Weg vertoont duidelijk zichtbare schades.
- Duidelijk matige schade en enige ernstige schades.
- Aanwezige schade is hinderlijk voor de weggebruiker.
- Matige kans op gegronde schadeclaims.

ONKRUID OP VERHARDINGEN

BEHEERNIVEAU

OMSCHRIJVING

blad 4



NIVEAU A

De verharding is schoon.

- Geringe onkruidgroei.
- 3-10% van de voegen is begroeid.
- Incidentele begroeiing om obstakels en langs muren.
- Begroeiing is maximaal 10 cm hoog.



NIVEAU B

De verharding is matig schoon.

- Matige onkruidgroei.
- 10-15% van de voegen is begroeid.
- Er is sprake van lichte polvorming.
- Regelmatige begroeiing om obstakels en langs muren.
- Begroeiing is incidenteel tot maximaal 30 cm hoog.



NIVEAU C

De verharding is vuil.

- Zware onkruidgroei.
- 15-40% van de voegen is begroeid.
- Er is sprake van polvorming.
- Structurele begroeiing om obstakels en langs muren.
- Begroeiing is hoger dan 30 cm.

BEBORDING,
LANTAARNPALEN

BEHEERNIVEAU

OMSCHRIJVING



NIVEAU A

Bebording en lichtmasten
staan er ongeschonden bij.

- Volledig en gelijkmatig door coating bedekt.
- Geen verkleuring.
- Niet beschadigt als gevolg van deuken of gaten.
- Geen stickers.
- Schoon.
- Het verkeersmeubilair staat recht.



NIVEAU B

Bebording en lichtmasten
hebben enige schade.

- Grotendeels door coating bedekt.
- Zeer lichtroestvorming komt voor.
- Lichte verkleuring.
- Enige schade als gevolg van deuken of gaten.
- Enkele stickers.
- Enigszins bevuild.
- Het verkeersmeubilair staat een beetje scheef.



NIVEAU C

Bebording en lichtmasten
hebben forse schade .

- De coating ontbreekt op meerdere plaatsen.
- Zware roestvorming op diverse onderdelen.
- Volledige verkleuring.
- Grote schade als gevolg van deuken of gaten.
- Geen stickers.
- Sterk bevuild.
- Het verkeersmeubilair staat scheef.

MEUBILAIR

BEHEERNIVEAU

OMSCHRIJVING

blad 6



NIVEAU A

Meubilair is goed.

- Meubilair is onbeschadigd.
- Meubilair staat vast en/of loodrecht.
- Geen gevaarlijke situaties door schade aan meubilair.
- Schoon.
- Uniformiteit in type, plaats, hoogte en kleur.



NIVEAU B

Meubilair is redelijk.

- Meubilair is licht beschadigd.
- Maximaal 5% staat niet vast en/of scheef.
- Geen gevaarlijke situaties door schade aan meubilair.
- Lichte verontreiniging.
- Lichte afwijking in uniformiteit, type, plaats, hoogte en kleur.



NIVEAU C

Meubilair laat veel te wensen over.

- Meubilair is fors beschadigd.
- Maximaal 10% staat niet vast en/of scheef.
- Gevaarlijke situaties door schade aan meubilair mogelijk.
- Matige verontreiniging.
- Matige afwijking in uniformiteit, type, plaats, hoogte en kleur.



NIVEAU A

Kwaliteit van het plantsoen is goed. Er valt nauwelijks iets op aan te merken. Eventuele schade is incidenteel en recent.

- Er is nauwelijks onkruid.
- Rand van verharding of het gras zijn goed zichtbaar.
- Er zijn weinig kale plekken of dunningsachterstanden.
- Beplanting ziet er fris en verzorgd uit.
- De heesters hebben weinig storende takken.
- Er liggen weinig uitwerpselen.
- Er is weinig blad- of bloesem afval.



NIVEAU B

Kwaliteit van het plantsoen is redelijk. Enige achterstand in onderhoud en herstel. Hier en daar wat schade.

- Er is pleksgewijs enig onkruid.
- Rand van verharding of het gras zijn redelijk zichtbaar.
- Er zijn hier en daar kale plekken of dunningsachterstanden.
- Beplanting krijgt hier en daar een holle vorm.
- De heesters hebben hier en daar storende takken.
- Er liggen hier en daar uitwerpselen.
- Hier- en daar is blad- bloesem afval.



NIVEAU C

Kwaliteit plantsoen laat veel te wensen over. Zware achterstand in onderhoud en herstel. Veel open plekken en andere schade.

- Er is redelijk veel onkruid.
- Rand van verharding of het gras zijn nauwelijks zichtbaar.
- Er zijn veel kale plekken of dunnings achterstanden.
- Redelijk veel heesters zijn hol.
- De heesters hebben veel storende takken.
- Er liggen redelijk veel uitwerpselen.
- Er is veel blad- bloesem afval aanwezig.



NIVEAU A

Kwaliteit van de bomen is goed.
Er valt nauwelijks iets op aan te merken. Eventuele schade is incidenteel en recent.

- Bomen zijn gezond en groeikrachtig.
- Er zijn vrijwel geen beschadigingen.
- Bomen hebben een evenwichtige kroon.
- Geen snoei-achterstand, weinig stam-opschot.
- Boompaal en -band verkeren in goede staat.
- Bomen zijn goed afgestemd op de locatie.



NIVEAU B

Kwaliteit van de bomen is redelijk.
Er valt wat op aan te merken, maar is nog voldoende. Enige achterstand in onderhoud en herstel.

- Bomen zijn redelijk gezond en redelijk groeikrachtig.
- Max. 20% heeft enige stamschade.
- Max. 20% heeft geen evenwichtige kroon.
- Max. 20% moet urgent gesnoeid worden.
- Boompaal en -band verkeren in matige staat.
- Bomen zijn matig afgestemd op de locatie.



NIVEAU C

Kwaliteit van de bomen laat te wensen over.
Achterstand in onderhoud en herstel.

- Er zijn problemen met de vitaliteit.
- Max. 40% heeft stamschade.
- Max. 40% heeft geen evenwichtige kroon.
- Max. 40% moet urgent gesnoeid worden.
- Boompaal en -band verkeren in slechte staat.
- Bomen zijn matig slecht afgestemd op de locatie.

**NIVEAU A**

Kwaliteit van de haag is goed. Er valt nauwelijks iets op aan te merken. Eventuele schade is incidenteel en recent.

- Haag is zonder gaten.
- Haag ziet er gezond en pas geknipt uit.
- Er steken geen uitlopers uit.
- Rand verharding of rand gras is volledig zichtbaar.
- Gemiddelde hoogte voldoet aan de functie.

**NIVEAU B**

Kwaliteit van de haag is redelijk. Er valt wat op aan te merken, maar is nog voldoende. Enige achterstand in onderhoud en herstel.

- Er zijn weinig gaten in de haag.
- Haag ziet er redelijk gezond uit en is voldoende gesnoeid.
- Er steken kleine uitlopers uit de haag.
- Rand verharding of grasrand is redelijk zichtbaar.
- Gemiddelde hoogte past redelijk bij de functie.

**NIVEAU C**

Kwaliteit haag laat te wensen over. Achterstand in onderhoud en herstel.

- Er zijn redelijk veel gaten in de haag.
- Vitaliteit neemt af, strakke lijnen van de haag niet meer herkenbaar.
- Er steken veel grotere uitlopers uit de haag.
- Rand verharding of grasrand is voor een groot deel onzichtbaar.
- Gemiddelde hoogte past niet meer bij de functie.



NIVEAU A

Kwaliteit gazon is goed. Er valt nauwelijks iets op aan te merken. Eventuele schade is incidenteel en recent.

- Grasmatten is volledig gesloten en heeft vrijwel geen beschadigingen.
- Er is weinig onkruid.
- Er zijn weinig uitwerpselen.
- Er zijn weinig oneffenheden.
- Het gras is kort en goed gemaaid.



NIVEAU B

Kwaliteit gazon is redelijk. Er valt wat op aan te merken, maar is nog voldoende. Enige achterstand in onderhoud en herstel.

- Grasmatten is redelijk gesloten en heeft hier en daar wat beschadigingen.
- Er is hier en daar onkruid.
- Er zijn hier en daar uitwerpselen.
- Er zijn hier en daar oneffenheden.
- Het gras is niet te lang en redelijk goed gemaaid.



NIVEAU C

Kwaliteit gazon laat te wensen over. Achterstand in onderhoud en herstel.

- Grasmatten is nauwelijks gesloten en heeft redelijk veel beschadigingen.
- Er is redelijk veel onkruid.
- Er zijn redelijk veel uitwerpselen.
- Er zijn redelijk veel oneffenheden.
- Het gras is redelijk lang en minder goed gemaaid.

Beheergroep	Kwaliteitsniveau A	Kwaliteitsniveau B	Kwaliteitsniveau C	Kwaliteitsniveau D
zwerfvuil	 <p>30/09/2011</p>			
afvalbakken				
verharding	 <p>30/09/2011</p>	 <p>30/09/2011</p>		

Beheergroep	Kwaliteitsniveau A	Kwaliteitsniveau B	Kwaliteitsniveau C	Kwaliteitsniveau D
onkruid op verharding	 <p>18/07/2011</p>			
bebording, lichtmasten				
wegmeubilair				

Beheergroep	Kwaliteitsniveau A	Kwaliteitsniveau B	Kwaliteitsniveau C	Kwaliteitsniveau D
heester- beplanting				
bomen	 29/09/2011			
hagen	 30/09/2011			 29/09/2011
gras	 28/09/2011	 28/09/2011		